

ALGEMENE VOORWAARDEN

EDSmels

E-mail: EDsmelss@gmail.com

Website: www.edsmels.com

Artikel 1 – Definities

EDSmels: EDSmels, gevestigd te Vroomshoop, KvK-nummer 98619004.

Klant: Degene met wie EDSmels een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: EDSmels en de Klant samen.

Consument: Een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens EDSmels.

EDSmels en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

EDSmels en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

EDSmels hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

EDSmels mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die EDSmels niet kon voorzien ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een

prijsverhoging zoals genoemd in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 – Monsters en modellen

Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5 – Betalingen

EDSmels mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of van zekerheidstelling voor het totale bedrag van diensten of producten.

Artikel 6 – Recht van reclame

EDSmels maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.

Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet hij de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan EDSmels, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of terugbrengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

het product is gebruikt

het product speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast

de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten

Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar EDSmels heeft geretourneerd, dan zal EDSmels eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van EDSmels voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9 – Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 10 – Retentierecht

EDSmels kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van EDSmels heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan EDSmels.

EDSmels is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

EDSmels blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van EDSmels met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vergoeding vanwege het tekortschieten in de nakoming.

Tot die tijd in lid 1 kan EDSmels gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

Wanneer EDSmels gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ontbonden gemaakt en mag EDSmels van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 12 – Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Levering vindt plaats bij EDSmels, tenzij anders wordt afgesproken.

Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.

Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag EDSmels zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.

Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan EDSmels kan tegenwerpen.

Artikel 13 – Levertijd

De levertijden van EDSmels zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van EDSmels.

De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ontbinden wanneer EDSmels later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ontbinden wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer EDSmels niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en EDSmels iets anders hebben afgesproken.

Artikel 14 – Feitelijke levering

De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 15 – Transportkosten

De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en EDSmels schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 – Verpakking en verzending

Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij EDSmels niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan EDSmels. Doet de Klant dit niet, dan kan hij EDSmels niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 – Bewaring

Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 18 – Garantie

De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.

De garantie geldt niet:

in het geval van normale slijtage

voor schade ontstaan door ongevallen

voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product

voor schade door nalatig of ondeskundig gebruik door de Klant

wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld

Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 19 – Ruilen

De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien

het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje

het product is nog niet gebruikt

Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 20 – Vrijwaring

De Klant vrijwaart EDSmels tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door EDSmels geleverde producten en/Artikel 21 – Klachten

De Klant moet een door EDSmels geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant EDSmels daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming EDSmels hiervan op de hoogte stellen.

De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat EDSmels hierop gepast kan reageren.

De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en EDSmels.

Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat EDSmels andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 – Ingebrekestelling

De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan EDSmels.

De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling EDSmels ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid Klant

Wanneer EDSmels een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in de overeenkomst.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid EDSmels

EDSmels is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wanneer EDSmels aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

EDSmels is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Wanneer EDSmels aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 – Verjaringstermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van EDSmels vervalst 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 – Ontbinding

De Klant mag de overeenkomst ontbinden wanneer EDSmels toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Is de nakoming van de verplichtingen door EDSmels nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat EDSmels in verzuim is.

EDSmels mag de overeenkomst met de Klant ontbinden wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer EDSmels kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 – Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van EDSmels door de Klant niet aan EDSmels kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook:

een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp

wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen

stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen

computervirussen

stakingen

overheidsmaatregelen

vervoersproblemen

slechte weersomstandigheden

werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor EDSmels 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat EDSmels deze kan nakomen.

Vanaf het moment dat een overmachtssituatie meer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als EDSmels de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ontbinden.

EDSmels hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer EDSmels hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 – Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en EDSmels de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29 – Wijziging algemene voorwaarden

EDSmels mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang mag EDSmels altijd doorvoeren.

Ingrijpende wijzigingen zal EDSmels zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 – Overgang van rechten

De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met EDSmels aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van EDSmels.

Artikel 31 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat EDSmels bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van EDSmels is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en EDSmels, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op: 04 december 2025 of diensten.